



PRODUCT- & LEVERINGSINFORMATIE

Op alle overeenkomsten met de Houtzwagers zijn onderstaande bepalingen van toepassing

Allereerst - De onderstaande bepalingen zijn er om de wederzijdse verwachtingen helder te houden. Daarbij staat voorop dat je het volgende van de Houtzwagers mag verwachten:

- we leveren eerlijke producten met een solide kwaliteit;
- we doen zaken op een eerlijke manier;
- je betaalt een eerlijke prijs.

Algemene Voorwaarden CBW van toepassing - De Algemene Voorwaarden van de Centrale Branchevereniging Wonen (CBW) zijn van toepassing op elke overeenkomst van de Houtzwagers. Deze zijn te downloaden van de site www.houtzwagers.nl en www.cbw-erkend.nl. Bij strijdigheid hebben de bepalingen van dit document voorrang.

Het plaatsen van de order en de facturatie: algemeen - Je plaatst een order door de offerte ondertekend per post of e-mail te verzenden naar de Houtzwagers. Vanwege tijdsdruk kan het soms voorkomen dat er direct besteld moet worden, in dat geval geldt de aanbetaling als orderbevestiging.

Door het ondertekenen van de offerte en/of het doen van een aanbetaling verklaar je tevens dat je de Algemene Voorwaarden van de CBW & onze Product- en Leveringsinformatie hebt ontvangen, gelezen en aanvaard.

Het plaatsen van de order en de facturatie: vloeren - Na ontvangst van de getekende offerte krijg je per e-mail een factuur toegestuurd met het verzoek om 15% van de materiaalkosten (dus niet de legkosten) aan te betalen. Pas na ontvangst van de aanbetaling wordt de vloer besteld.

Uiterlijk twee weken voor levering van de vloer dien je het volledige bedrag van de materiaalkosten (dus niet de legkosten) te betalen. Als de betaling van de materiaalkosten nog niet volledig is voldaan, wordt de vloer niet uitgeleverd.

Als er sprake is van een levertijd van minder dan drie weken, dien je het volledige bedrag van de materiaalkosten ineens te betalen, waarna de vloer besteld en geleverd kan worden.

SPECIEKE BEPALINGEN VOOR VLOEREN

Wie legt de vloer? - Je kan de vloer door een van onze leggers laten leggen, zelf een legger zoeken (bijvoorbeeld via Werkspot) of zelf de vloer leggen.

Handig voor je planning – Het leggen van een vloer is geen kleine klus, hier komt zwaar materieel bij te pas en de leggers maken vieze handen. Ondanks dat ze voorzichtig te werk gaan en met respect omgaan met andermans eigendommen is kleine beschadiging soms snel gebeurd. Ons advies is dan ook om het schilderwerk pas na het leggen van je vloer de laatste laag te geven.

Als onze leggers de vloer gaan leggen: algemeen – We werken samen met een aantal vaste leggers die niet in loondienst zijn of legbedrijf. Wie de vloer ook legt, de Houtzwagers blijven eindverantwoordelijk voor het naar tevredenheid plaatsen van de vloer en de garantie.

Na ontvangst van de aanbetaling krijg je van ons de contactgegevens van de legger. Je dient dan contact te leggen met de legger, zodat hij langs kan komen om de vloer in te meten, te checken of de constructievloer aan de eisen voldoet en te kijken of er andere bijzonderheden zijn. De legger geeft eventuele bijzonderheden, die van invloed zijn op de bestelling, aan ons door. Wij passen dan de bestelling aan en zo nodig de factuur. Verder dien je met de legger de afspraken te maken over de (definitieve) legdatum. De legger houdt ons daarvan op de hoogte.

Voor je planning: een vloer van 50 m² neemt gemiddeld twee tot drie legdagen in beslag (dat is anders bij bijzondere vloeren zoals visgraat). Als de vloer na het leggen wordt behandeld met olie of lak, mag de vloer pas na 48 uur voorzichtig belopen worden.

Eventuele parkeerkosten die de legger in verband met het leggen moet maken, komen voor jouw rekening. Deze worden aan je doorberekend bij de factuur van de legkosten.

Bij het leggen van de vloer komt afval kijken. Bij een zwevende vloer is dit het verpakkingsmateriaal van het hout en restanten ondervloer en hout. Meestal is dit ongeveer twee vuilniszakken. Het afvoeren van afval voor bedrijven is ontzettend duur, terwijl het voor particulieren vaak gratis is. Omdat we de kosten zo laag mogelijk proberen te houden, hebben we ervoor gekozen dat de klant verantwoordelijk is voor afvoer van het afval. Als je dit niet wil, dien je dit aan ons te melden. Tegen meerprijs regelen wij dan de afvoer van het afval.

Als onze leggers de vloer gaan leggen: eisen aan het pand - De ruimte waar de vloer gelegd moet worden, dient geheel ontruimd en schoon (gezogen) te zijn. Er dient een aansluiting voor elektra aanwezig te zijn en de ruimte dient afgesloten te kunnen worden.

De werkvloer (meestal zandcement of hout) dient te voldoen aan de algemene eisen van droogheid, vlakheid en sterkte die zijn vastgelegd in de HBA Legvoorschriften Parketbranche). De vuistregel: hoe vlakker de werkvloer is, hoe stabielere houten vloer ligt.

Als het een zwevende vloer betreft, controleert de legger uiterlijk twee weken van tevoren of de vloer voldoet aan de eisen.

Als het een verlijmd vloer betreft, wordt de werkvloer meestal vooraf door onze lijmlieferancier geïnspecteerd, die daarvan een inspectierapport opstelt dat bepaalde legvoorschriften kan bevatten. De kosten van de inspectie en het rapport zijn voor ons, tenzij we dat anders hebben afgesproken. Het kan dan zijn dat er aanvullende maatregelen genomen moeten worden, zoals het egaliseren, aanbrengen van een vochtscherm of reparatie van de dekvloer. De hiervoor benodigde materiaal- en arbeidskosten komen voor jouw rekening. Het kan voorkomen dat tijdens het werk blijkt dat de vloer en/of het hout bovenmatig sterk aanzuigt, waardoor meer vochtscherm en/of parketlijm nodig is dan begroot. De kosten hiervan komen voor jouw rekening, waarbij we je tegemoet komen door de extra benodigde materialen te berekenen op onze inkoopprijs, vermeerderd met btw).

Als onze leggers de vloer gaan leggen: hoe de vloer wordt gelegd (planken of tapis) - De planken worden in wild verband en in willekeurige volgorde gelegd. Als je dit anders wil, dien je dit voor aanvang van het werk, op eigen initiatief met de legger te bespreken en dien je hiertoe concrete aanwijzingen te geven.

Als onze leggers de vloer voor je gaan leggen: plaatsen en afwerking van de plinten - Als je hebt gekozen voor mdf plinten als randafwerking dan zal de legger deze aan de muur vastzetten met montagekit.

Voor het mooiste resultaat moeten de muren goed vlak zijn. Zijn de muren gestuct, dan moet het stucwerk goed droog zijn en zijn voorgestreekt of geveerd. Anders hechten de plinten niet goed en komen ze weer los van de muur.

Heb je oude plinten verwijderd? Let er dan goed op dat eventuele beschadigingen aan de muur weer zijn gerepareerd.

In een enkel geval is het nodig om de plint hier en daar vast te zetten met een spijkertje om te voorkomen dat hij voor het uitharden van de kit van de muur loskomt. Ook zullen er hier en daar zaagsneden te zien zijn waarbij de mdf binnenkant van de plint te zien is.

De geleverde plinten zijn gegrond en een keer gelakt met RAL 9010. Je dient zelf te zorgen voor de eindafwerking, zoals het afkitten van de plinten, het bijwerken van eventuele zaagsneden, dichtmaken van eventuele spijkergaatjes en het eventueel aflakken van de plint.

Als onze leggers de vloer gaan leggen: oplevering van het werk - Als de legger klaar is met de vloer, inspecteren jullie samen de vloer en kijken jullie of de vloer goed is gelegd. Dit is de oplevering. Als je niet aanwezig bent als de legger klaar is, dien je bij eerste mogelijkheid, in ieder geval binnen 48 uur, de vloer zelf te inspecteren en eventuele onvolkomenheden binnen die 48 uur aan hem te melden.

Als het werk goed is, krijg je van de legger de factuur voor de legkosten. Hiervoor geldt een betalingstermijn van 10 dagen.

Als het werk niet goed is, lost de legger het in beginsel binnen 5 werkdagen op, waarna een nieuw oplevermoment plaatsvindt, zoals hierboven vermeld. Als het werk dan goed is, krijg je van de legger de factuur voor de legkosten (betalingstermijn van 10 dagen). Als de klachten nog steeds niet zijn verholpen, bepalen we de ernst van de klachten. Afhankelijk van die ernst bepalen we welk gedeelte van de legkosten alvast betaald dient te worden en welk gedeelte van de legkosten pas betaald moeten worden na het verhelpen van de klachten. Uitgangspunt hierbij is dat 75% van de legkosten betaald dienen te worden en 25% pas na het verhelpen van de klachten. Dit om te voorkomen dat met een relatief kleine klacht, bijvoorbeeld een na te bestellen plint of profiel met een wat langere levertijd, de volledige betaling van de legkosten uitgesteld wordt. Nadat alle klachten zijn verholpen, stuurt de legger je de restantfactuur, met een betalingstermijn van 10 dagen.

Als je de vloer zelf gaat leggen - Je bent uiteraard verantwoordelijk voor je eigen legkunsten. Je bent zelf verantwoordelijk voor beoordeling van de werkvloer. Legfouten of problemen, welke worden veroorzaakt door het zelf leggen / doordat de

werkvloer niet aan de eisen voldoet, kunnen op geen enkele wijze op de Houtzwagers worden verhaald. In het geval dat er later sprake van zou zijn dat de vloer voor garantie wordt vervangen, krijg je geen vergoeding voor het verwijderen en opnieuw (laten) leggen.

Aantal m2 - De offerte komt meestal tot stand aan de hand van opgave van het aantal m2 door jou of doordat de Houtzwagers de maten vanaf een bouwtekening hebben bepaald. Als je zelf een onjuist aantal m2 voor de vloer hebt opgegeven, of als de Houtzwagers het aantal m2 van een bouwtekening hebben afgeleid, maar deze bouwtekening achteraf onjuiste gegevens blijkt te bevatten en er hierdoor teveel of te weinig materiaal geleverd wordt, zijn de meerkosten van het extra benodigde materiaal en legkosten voor je eigen rekening / kan het overschot aan materialen in beginsel niet geretourneerd worden.

In het geval dat de vloer door onze legger wordt ingemeten nadat je de offerte hebt getekend, kan de order worden aangepast, waarbij meer- en minderkosten voor jouw rekening komen. Bij minderkosten wordt, indien een korting is gegeven, deze korting in verhouding met de minderkosten geminderd.

Zaagverlies - De Houtzwagers hanteren een zaagverlies van 6% bij onze multiplanken. Bij een visgraatvloer hanteren we een zaagverlies van 10%

Dit is meestal bij de m2-prijs ingerekend en staat op de offerte vermeld. Met andere woorden: wij betalen voor het zaagverlies. Daarom blijven eventuele restmaterialen ons eigendom en nemen we deze weer mee terug, zonder dat je daar een vergoeding voor krijgt. In bijzondere gevallen (bijvoorbeeld veel hoeken, schuine of ronde kanten) kan een extra zaagverlies noodzakelijk blijken, dit komt dan voor jouw rekening.

Vloerverwarming en -koeling - Heb je vloerverwarming en/of -koeling? Dan is het volgende van belang.

Als het goed is hebben we dit besproken en vind je in de offerte terug wat de warmteweerstand (in m2K/W) van de planken en ondervloer is. Bij onze berekeningen gaan we uit van de algemene normen (maximaal 0,14 m2K/W bij hoofdverwarming en maximaal 0,18 m2K/W in geval van bijverwarming), tenzij een andere norm van toepassing is. Het is jouw verantwoordelijkheid om deze eventuele andere norm te achterhalen en ons daarvan tijdig op de hoogte te stellen. Neem daarom altijd contact op met de bouwer van het huis om te achterhalen wat de norm is. In geval van vloerkoeling dient een anticondensregeling aanwezig te zijn.

Heb je wel vloerverwarming (of vloerkoeling), maar hebben we dit niet besproken? Neem dan direct contact met ons op.

Bij vloerverwarming mag een maximale oppervlaktetemperatuur van 28 graden Celsius worden bereikt. Dit komt meestal overeen met een watertemperatuur van ongeveer 42 graden Celsius.

Kort over de warmteweerstand: Een lagere warmteweerstand resulteert in een kortere opwarmtijd en een hogere warmteweerstand resulteert in een langere opwarmtijd en kan in sommige gevallen tot verlies van warmte leiden. Bij de bepaling van de maximale warmteweerstand wordt er vanuit gegaan dat de verwarming tijdens het koude seizoen continu in werking blijft.

Als je een verlijmde vloer hebt besteld, is het van groot belang dat je alvorens het (laten) leggen van de vloer, de vloerverwarming hebt opgestookt tot het maximale vermogen, conform het stookprotocol dat je van de installateur/bouwer van het huis hebt gekregen.

Neem, zowel bij zwevende als verlijmde vloeren, (ook) nadat de vloer is gelegd altijd het stookprotocol in acht. Als het goed is heb je dit protocol ontvangen van de bouwer van het huis of de vorige eigenaar van het huis. Beschik je niet over het stookprotocol? Neem dan contact met ons op, voordat je gaat stoken!

Het werken van de vloer - Op de website zijn de voor- en nadelen van een zwevend en verlijmd gelegde vloer uitgebreid te lezen en als het goed is, hebben we dit bij het verkoopgesprek ook besproken. Door de constructie van de multiplank wordt de werking sterk, maar niet volledig beperkt.

In geval van een zwevende vloer is het desondanks mogelijk dat een zwevende vloer (plaatselijk) licht kiert, kraakt, schotelt en/of zweeft, zonder dat dit verholpen kan worden. Dit komt dan doordat de multiplank licht werkt, door invloed van het binnenklimaat (schommelingen in de luchtvochtigheid) of door de kwaliteit van de werkvloer. Het kan ook een combinatie van deze factoren zijn.

In geval van een rechtstreeks op de dekvloer verlijmde multiplank zijn er altijd wat plekken in de vloer waar de plank en de lijmlaag elkaar niet geraakt hebben; zogenaamde holle plekken. Dit is normaal.

Voorbehoud bredere plank - Indien levering van de bestelde breedte onmogelijk blijkt, hebben de Houtzwagers het recht om een maximaal 5 mm smallere of een bredere plank leveren voor dezelfde prijs. De massieve toplaag dient minimaal dezelfde dikte te hebben.

Bezorging - We hebben twee opties voor de bezorging, die een externe transporteur voor ons verzorgt. De eerste, standaard optie is transport tot op de stoep in een gewenste week. Dit houdt in dat de vloer zo dicht mogelijk bij de woning

wordt gelost (tot waar een heftruck of steekwagen kan komen), in de kalenderweek die je wenst. Je dient de planken dus zelf naar binnen te brengen.

De tweede optie is transport tot op de stoep op een gewenst dagdeel. Voor de tweede optie gelden meerkosten.

Indien de planken zijn verpakt, dien je de verpakking tot aan het leggen niet te verwijderen. De planken mogen niet rechtstreeks op een betonnen werkvloer gelegd worden; leg ze op folie of op balkjes.

Eventuele extra kosten voor het transport, zoals benodigde vergunningen, kraanhuur, overslag en het niet aanwezig zijn van iemand die de materialen in ontvangst kan nemen op het afgesproken dagdeel, worden aan je doorberekend.

Als je de vloer in ontvangst hebt genomen, ben je akkoord gegaan met de bestelde hoeveelheid en de conditie waarin de vloer bij je is afgeleverd.

OVERIGE ALGEMENE BEPALINGEN

Olie & kleur - Hout is een natuurproduct en daarom ziet elk stuk hout er anders uit. En dat is maar goed ook! De verschillen in uiterlijk gelden natuurlijk ook voor de bewerking van het hout met (kleur-)olie. Daarom zullen de foto's op onze website en onze proefplankjes altijd wat afwijken van de vloer die je uiteindelijk krijgt. Ook zal de kleur tijdens het uitharden van de olie, de eerste weken, nog wat veranderen.

Roken - Gerookt eiken is prachtig, maar de mate van verkleuring is van tevoren nooit geheel te voorspellen. Daarom kan een gerookt eiken meubel of gerookte vloer wat donkerder of wat lichter uitvallen dan je oorspronkelijk voor ogen had. Ook zal elke plank anders op het rookproces reageren, waardoor er meer onderling kleurverschil waarneembaar zal zijn dan bij ongerookte planken. Tot slot reageert spinthout, wat af en toe aan de randen van planken zit, niet op het roken, waardoor dat gedeelte van het hout licht blijft. Onder invloed van licht worden gerookte planken na het leggen wat lichter.

De selectie van het eiken - Eiken is leverbaar in verschillende soorten, selecties genoemd. De selectie van je vloer staat vermeld op de offerte.

We werken meestal met eiken in de selectie Rustiek. Hiervoor geldt het volgende. De bovenkant is scheurvrij. Het karakter wordt bepaald door opvallende houtschakeringen, noest en een levendige structuur. De noesten moeten vast zijn. Een randje spint en gezonde noesten zijn toegestaan.

Voor de selectie Standaard geldt het volgende. De bovenkant is spint- en scheurvrij. Gezonde vaste kleine noesten, alsmede kleurverschillen zijn toegestaan.

Voor de selectie Robuust geldt het volgende. Het karakter wordt bepaald door een zeer levendige structuur. Kleine scheurtjes alsmede spint en open noesten zijn toegestaan.



Standaard



Rustiek



Robuust

Koop op afstand - omdat onze vloeren en trappen altijd maatwerk betreffen, is er bij aankoop van vloeren en trappen geen sprake van een bedenktijd / recht op kosteloze ontbinding (artikel 230o en 230p Burgerlijk Wetboek, boek 6).

Luchtvochtigheid - De luchtvochtigheid dient tussen de 50% en 60% te worden gehouden. In de winter kan de luchtvochtigheid, met name als het vriest, (sterk) dalen, schaf daarom een luchtbevochtiger aan. Kijk eens in onze webshop voor de prachtige collectie van StadlerForm luchtbevochtigers. Als je een vloer van meer dan 25 m2 hebt afgenomen, krijg je 10% korting op een luchtbevochtiger.

Let op: het is jouw verantwoordelijkheid om de luchtvochtigheid op het juiste peil te houden. Een te lage luchtvochtigheid zal leiden tot uitdroging van het hout. Het gevolg hiervan is dat er scheurtjes in het hout / de houten toplaag en kieren tussen de planken / in het meubel kunnen ontstaan. Dit valt dan niet onder de garantie.

Garantie - Iedere vorm van garantie komt te vervallen als een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit aangebrachte veranderingen, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door een ander dan Houtzwagers. Ten aanzien van het onderhoud geldt dat niet voor het reguliere onderhoud, voor zover dat is uitgevoerd volgens de voorschriften die wij daarvoor hebben gegeven.

Er kan ook geen aanspraak op garantie worden gedaan als het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waarop wij geen invloed op kan uitoefenen, zoals weersomstandigheden (bijvoorbeeld extreme regenval of temperaturen), een gebrek in de constructie van de ruimte enzovoorts.

Onderzoeksplicht na aflevering/oplevering - Je dient het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken aan je ter beschikking zijn gesteld / de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Onderzoek dan of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die we zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na (op)levering schriftelijk aan ons te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen zeven dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan ons te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat wij in staat zijn om adequaat te reageren. Ook moeten we in staat worden gesteld om de klacht te onderzoeken.

Aansprakelijkheid - Mochten we voor iets aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het volgende:

- we zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat we zijn uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- onze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order / het gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- onze aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van onze verzekeraar in voorkomend geval;
- we zijn slechts aansprakelijk voor directe schade (onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ons aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ons toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden).
- we zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, verhuiskosten, opslagkosten, afvalkosten, kosten van onderdak, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- deze bepalingen ten aanzien van de aansprakelijkheid gelden niets als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van ons.

Geschil - Voordat de geschillencommissie wordt ingeschakeld of een beroep op de rechter wordt gedaan, spannen we ons eerst tot het uiterste in om het geschil in onderling overleg te beslechten.

Buitengerechtelijke incassokosten - De in artikel 11, zesde lid van de Algemene Voorwaarden van het CBW bedoelde buitengerechtelijke incassokosten zijn gelijk aan 15% van de openstaande hoofdsom, ongeacht of een incassobureau wordt ingeschakeld.